

| ATTO/PROVVEDIMENTO CATEGORIA C) : <u>verifica del</u> <u>rispetto dei tempi del</u> <u>procedimento</u>, con particolare riferimento alle autorizzazioni, concessioni e provvedimenti analoghi; | ELEMENTO DA VERIFICARE | TEMPO PREVISTO/T EMPO DI RISPOSTA | NOTE |
|--|---|--|-------------|
| 1) protocollo n. 13750 del 03.11.2014 avente ad oggetto : “Notifica Ippolito Luca”; Area Comunicazione e Relazione con il Pubblico - | RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO | 30 gg. prot. 3/11/2014 – notifica effettuata il giorno 26/11: 23 gg. | SI |
| 2) protocollo n. 4505 del 03.04.2015 avente ad oggetto : “Richiesta attestazione idoneità alloggiativa”; Area Governo del Territorio - | RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO | 30 gg. prot. 3/4/2014 – certificazione rilasciata in data 10/4/2014: 7 gg. | SI |
| 3) protocollo n. 5066 del 16.04.2015 avente ad oggetto : “Richiesta autorizzazione passo carraio via Fermi 33”; Area Polizia Locale con annessi S.S. - | RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO | 30 gg. prot. 16/4/2014 – autorizzazione rilasciata in data 6/5/2014: 20 gg. | SI |

| | | | |
|---|--|--|--|
| 4) protocollo n. 268 del 12.01.2015 avente ad oggetto : “Istanza per la concessione di contributo (persona fisica)”. Area Polizia Locale con annessi S.S. - | RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO | 60 gg. prot. 12/1/2015 – risposta 11/02/2015 30 gg. | SI L’utente riceveva risposta nei termini ed il contributo richiesto veniva erogato nel momento in cui il richiedente produceva la |
|---|--|--|--|

| | | | |
|--|-------------------------------------|--|--|
| | | | certificazione isee aggiornata inizialmente mancante |
| ATTO/PROVVEDIMENTO CATEGORIA D): <u>verifica dei tempi di risposta alle istanze dei cittadini, ai sensi della legge 241/1990</u> | ELEMENTO DA VERIFICARE | TEMPO PREVISTO/TEMPO DI RISPOSTA | NOTE |
| 1) protocollo n. 16045 del 16.12.2014 avente ad oggetto : "Istanza di rimborso IMU anno 2014"; Area FINANZIARIA - PERSONALE - DEMOGRAFICI - | RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO | 30 gg. prot. 16/12/2014 – provvedimento 20/01/2015 35 gg. | Deve essere considerato il periodo natalizio ed il fatto che, con il provvedimento del 20/1/2015, venivano effettuati n. 10 diversi rimborsi a cittadini che ne avevano diritto. |
| 2) protocollo n. 14508 del 17.11.2014 avente ad oggetto : "Istanza per la concessione di contributo (persona fisica)"; Area Polizia Locale con annessi S.S. - | RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO | 60 gg. prot. 17/11/2014 – risposta 12/02/2015 25 gg. | SI |
| 3) protocollo n. 14385 del 14.11.2014 avente ad oggetto : "Risposta a richiesta accesso pre-post scuola da ingresso principale"; Area Comunicazione e relazione con il pubblico - | RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO | 30 gg. prot. 12/11/2014 – risposta 14/11/2014 2 gg. | SI |

| | | | |
|---|--|---|-----------|
| <p>4) protocollo n. 3075 del 10.03.2015 avente ad oggetto : "Richiesta accesso documenti amministrativi"; Area Comunicazione e relazione con il pubblico -</p> | <p>RISPETTO DEI TEMPI DEL PROCEDIMENTO</p> | <p>30 gg. prot. 10/3/2015 – provvedimento 16/3/2015 6 gg.</p> | <p>SI</p> |
|---|--|---|-----------|