

# TABELLE DI AREA

## AREA AFFARI GENERALI

PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE
Concessione utilizzo Aula Consiliare	Art.15 Regolamento uso beni immobili C.C. n.55 del 27.11.2008	10 giorni	Segreteria
Richiesta informazioni e/o visione di atti da parte del Consigliere	Art.43 D. Lgs.vo 267/2000 Art.25 Regolamento funzionamento CC C.C. n.49 del 04.11.2008	Immediato 10 giorni (ricerca d'archivio)	Segreteria
Rilascio documenti/atti ai Consiglieri Comunali	Art.43 D. Lgs.vo 267/2000 Art.26 Regolamento funzionamento CC C.C. n.49 del 04.11.2008	10 giorni 20 giorni (ricerca d'archivio)	Segreteria
Istanza del cittadino al Consiglio Comunale	Art.74 Regolamento funzionamento CC C.C. n.49 del 04.11.2008	Primo C.C. utile	Segreteria
Rimborso spese sostenute dagli Amministratori Comunali	Art.84 D. Lgs.vo 267/2000 Art.37 Regolamento funzionamento CC C.C. n.49 del 04.11.2008	30 giorni	Segreteria
Rimborso oneri datori di lavoro Amministratori Comunali	Art.80 D. Lgs.vo 267/2000	30 giorni	Segreteria
Attestati permessi fruiti dagli Amministratori	Art.79 D. Lgs.vo 267/2000	3 giorni	Segreteria
Risposta a interrogazioni e interpellanze dei Consiglieri Comunali	Art.43 D. Lgs.vo 267/2000 Art.27 e art.29 Regolamento funzionamento CC C.C. n.49 del 04.11.2008	Primo C.C. utile o 30 giorni (in caso di risposta scritta)	Segreteria
Stipula Contratti	D. Lgs.vo 163/2006	60 giorni	Contratti
Stipula convenzioni Cimiteriali	Regolamento Cimitero C.C. n.33/2009	30 giorni (dalla consegna dell'istanza da parte dell'Ufficio Anagrafe)	Contratti
Protocollazione atti e posta in arrivo	D.P.R. 445/2000 Manuale di gestione protocollo informatico G.C. 65/2004	1 giorno	Protocollo
Richiesta consultazione atti di archivio storico	D. Lgs.vo 42/2004	40 giorni	Archivio

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Richiesta notifiche atti da Enti	Codice di Procedura Civile	30 gg	Servizio Messi Comunali
Richiesta pubblicazioni Albo Pretorio	Codice di Procedura Civile	30 gg	Servizio Messi Comunali

## AREA FINANZIARIA, PERSONALE, DEMOGRAFICI

PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE
Aggiudicazione a seguito di gara a trattativa privata per forniture o servizi	D.Lgs.vo 163/2006	30 giorni	Ufficio di volta in volta competente
Aggiudicazione a seguito di asta pubblica per fornitura e servizi	D.Lgs.vo 163/2006	30 giorni	Ufficio di volta in volta competente
Rimborsi franchigie	D.Lgs.vo 209/2005	30 giorni	Ufficio Personale
Rimborso somme indebite	D.Lgs.vo 504/1992 D.Lgs.vo 507/1993	30 giorni	Ufficio di volta in volta competente
Rimborso di somme indebite di tributi comunali	D.Lgs.vo 504/1992 D.Lgs.vo 507/1993	30 giorni	Ufficio Tributi
Rimborso a istanze, richieste di pareri o informazioni, rilascio autorizzazioni	D.Lgs.vo 504/1992 D.Lgs.vo 507/1993	30 giorni	Ufficio Tributi
Sgravi ICI E TAR SU IMU e TARES	D.Lgs.vo 504/1992 D.Lgs.vo 507/1993 L. 214 del 22/12/2011	30 giorni	Ufficio Tributi
Concessioni di forme agevolative: riduzioni, esenzioni o esclusioni per tributi com.li	D.Lgs.vo 504/1992 D.Lgs.vo 507/1993	30 giorni	Ufficio tributi
Espletamento di pubblico concorso	D.P.R. 3/1957 D.Lgs.vo 165/2001 DPR 487/1994	6 mesi	Ufficio Personale
Inquadramento di personale in mobilità da altri Enti	CCNL comparto EE.LL.	30 giorni	Ufficio Personale
Comandi	CCNL – EE.LL.	30 giorni	Ufficio Personale
Pagamento competenze accessorie a personale	CCNL – EE.LL	30 giorni	Ufficio Ragioneria
Attribuzioni incarichi professionali	D.Lgs. 165/2001 e s.m.i e disciplinare incarichi	30 giorni	Ufficio di volta in volta competente
Modifiche dotazioni organiche e istituzione dei ruoli	Leggi finanziarie D.Lgs.vo 165/2001	30 giorni	Ufficio personale
Ricostruzione carriera , definizione posizione giuridica	CCNL comparto EE.LL.	30 giorni	Ufficio Personale
Cambio di qualifica per inabilità fisica	CCNL comparto EE.LL.	30 giorni	Ufficio Personale
Trasferimento mobilità interna	Regolamento uffici e servizi	30 giorni	Ufficio Personale
Aspettative personale dipendente	CCNL comparto EE.LL.	30 giorni	Ufficio Personale
Collocamento a riposo per limite di età	Normativa vigente in materia di pensioni	30 giorni	Ufficio Personale
Congedi per studio	CCNL EE.LL.	30 giorni	Ufficio Personale
Congedi per maternità	D.Lgs.vo 151/2001	30 giorni	Ufficio Personale
Collocamento in astensione facoltativa	D.Lgs.vo 151/2001	30 giorni	Ufficio Personale
Collocamento a riposo con diritto a trattamento pensionistico	Normativa vigente in materia di pensioni	30 giorni	Ufficio Ragioneria

<b>PROCEDIMENTO</b>		<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Pratica liquidazione (indennità premio di fine servizio) TFR	L.152/1968 DPCM 20/12/99 e 2/3/2001 e normative vigenti in materia	30 giorni	Ufficio Ragioneria
Concessione permessi per diritto allo studio	CCNL EE.LL.	30 giorni	Ufficio Personale
Certificazioni di servizio prestati a fini previdenziali e contributivi	D.Lgs.vo 165/01	30 giorni	Ufficio Personale
Gestione assegni familiari	L.153/1988	30 giorni	Ufficio Ragioneria
Certificazioni/attestazioni generiche	Legge 7.8.1990, n.241 Integrata da Legge 11.2.2005, n.15 e s.m.i.	30 giorni	Servizi Educativi e sportivi Servizi Culturali Servizi Demografici
Pubblicazione matrimoni e acquisizione documenti	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	15 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Trascrizione matrimoni religiosi	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	2 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Trascrizione sentenze (divorzio e nullità)	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	10 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Pubblicazioni di matrimoni dall'estero o da altri Comuni	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	15 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Annotazione a margine atti di matrimonio	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Annotazione convenzioni matrimoniali	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	3 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Denuncia di nascita	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	immediata	Servizi Demografici (Stato Civile)
Trascrizione atti di nascita dall'estero o da altri Comuni	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	10 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Annotazione a margine atti di nascita	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Iscrizione atti di morte	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	immediata	Servizi Demografici (Stato Civile)
Trascrizione atti di morte	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	2 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Annotazione a margine atti di morte	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Trascrizione atti di morte dall'estero o da altri Comuni	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	1 giorno	Servizi Demografici (Stato Civile)
Rilascio certificati ed estratti	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	2 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Rilascio copie integrali di atti	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	2 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Riconoscimenti e legittimazioni	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Annotazione di divorzi su nascite e matrimoni, annotazione di atti notarili, annotazione di tutele e interdizioni	Ordinamento stato civile DPR 396/2000	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Immigrazione (iscrizione anagrafica) Definizione pratica	DPR 30 maggio 1989, n. 223 D.L 5/2012 art. 5 convertito in L.35/2012	2 gorni lavorativi  entro 45 giorni	Servizi Demografici (Anagrafe)
Emigrazione (cancellazione anagrafica)	DPR 30 maggio 1989, n. 223 D.L 5/2012 art. 5 convertito in L.35/2012	5 giorni lavorativi	Servizi Demografici (Anagrafe)
Cancellazione anagrafica per irreperibilità	DPR 30 maggio 1989, n. 223 D.L 5/2012 art. 5 convertito in L.35/2012	1 anno	Servizi Demografici (Anagrafe)
Iscrizione anagrafica temporanea	DPR 30 maggio 1989, n. 223	20 giorni	Servizi Demografici (Anagrafe)
Iscrizioni AIRE	DPR 30 maggio 1989, n. 223 D.L 5/2012 art. 5 convertito in L.35/2012	2 giorni	Servizi Demografici (Anagrafe)
Iscrizione cittadini non residenti in Italia da genitori residenti estero	DPR 30 maggio 1989, n. 223 D.L 5/2012 art. 5 convertito in L.35/2012D.L	20 giorni	Servizi Demografici (Anagrafe)
Trasferimento AIRE del Comune ad altro Comune	DPR 30 maggio 1989, n. 223 D.L 5/2012 art. 5 convertito in L.35/2012	5 giorni	Servizi Demografici (Anagrafe)
Rilascio C.I.	T.U.L.P.S. (Regio Decreto n. 773/1931), Regio Decreto n. 635/1940, D.P.R. n. 1656/1965, L. n. 1185/1967, D.P.R. n. 649/1974, Circ. n. 2 del 03.02.1998 Ministero dell'Interno, D.P.R. n. 445/2000 e Risoluzione n. Prot. 21094 del 13.06.2001 del Giudice Tutelare presso il Tribunale di Novara, Art. 31 D.L. 25/06/2008, n. 112. Circolari Ministero dell'Interno n. 8 del 26 giugno 2008 e n. 12 del 27 ottobre 2008.	immediato	Servizi Demografici (Anagrafe)

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Gestione appalto servizi cimiteriali	D.Lgs. 12.04.2006 n. 163.	120 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Tumulazione/inumazione salme (permesso di seppellimento)	Ordinamento stato civile DPR 396/2000 II D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285 Regolamento regionale n. 6/2004 Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	dopo 24 h	Servizi Demografici (Stato Civile)
concessione di manufatti (loculi)	Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Concessione di aree cimiteriali	Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Traslazione salme	Ordinamento stato civile DPR 396/2000 II D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285 Regolamento regionale n. 6/2004 Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Esumazioni straordinarie	Ordinamento stato civile DPR 396/2000 II D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285 Regolamento regionale n. 6/2004 Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Rimborsi/compensazioni per retrocessione di loculi o aree	Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	30 giorni	Servizi Demografici (Stato Civile)
Autorizzazioni per cremazioni	Ordinamento stato civile DPR 396/2000 II D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285 Regolamento regionale n. 6/2004	24 h	Servizi Demografici (Stato Civile)
Rilascio tessera elettorale	Dpr 299/2000 art. 13 legge 30/04/1999 n.120	immediata	Servizi Demografici (Elettorale)
Formazione Albo Presidenti di Seggio	Art. 1 Legge 21/03/90 n.53	30 ottobre	Servizi Demografici (Elettorale)
Formazione Albo Scrutatori di Seggio	Legge 95 del 8/3/1989 e s.m.i	30 novembre	Servizi Demografici (Elettorale)
Formazione Albo Giudici Popolari	Art.3 della Legge 05.05.1952, n. 405	31 luglio biennale	Servizi Demografici (Elettorale)
Leva militare	R.Decreto 6/6/40 1481	30 giorni	Ufficio Leva Militare

**AREA LAVORI PUBBLICI - PATRIMONIO E TUTELA DELL'AMBIENTE**

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Autorizzazione posa monumenti cimiteriali	Regolamento di polizia mortuaria	30	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Gestione appalto servizi cimiteriali	D.Lgs. 12.04.2006 n. 163.	120	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Esumazioni ordinarie e straordinarie	Ordinamento stato civile DPR 396/2000 Il D.P.R. 10 settembre 1990, n. 285 Regolamento regionale n. 6/2004 Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	30	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Autorizzazione accesso al cimitero per lavori di manutenzione su manufatti	Regolamento Comunale delibera CC n. 33/2009	30	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Autorizzazioni manomissione suolo pubblico per interventi alla rete elettrica, telecomunicazione, trasmissione dati, distribuzione gas e acqua	L.R. 12/12/2003 n. 26 e Regol. Reg. n. 6 del 15/02/2010	30	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Richieste interventi di manutenzione al patrimonio comunale	Regolamento per diritto di accesso agli atti e documenti amministrativi	30	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Gare di appalto per affidamento lavori pubblici e servizi	D.L. 163 del 12/4/2006 e s.m.i.	90	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Procedimenti espropriativi per Opere Pubbliche	D.P.R. 327/2001 e s.m.i.	90	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Certificato Esecuzione Lavori per SOA	D.L. 163/2006 e s.m.i.	30	Servizio Lavori Pubblici - Tecnici e Progettazione
Locazioni, concessioni in comodato e costituzione di servitù	L. 392/1978 e L. 431/1998	30	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Acquisto/vendita beni immobili	R.D. 23 maggio 1924, n. 827; D. Lgs. 18 agosto 2000 n°267	30	Servizio Gestione e Manutenzione del Patrimonio
Adesione al Gruppo Comunale di Protezione Civile	Regolamento approvato con Deliberazione di C.C. n. 48 del 29/09/2010	30	Servizio Protezione Civile e salvaguardia del Territorio
Richieste interventi di	Regolamento per diritto di	30	Servizio Ecologia e

controllo sul territorio per la tutela dell'ambiente	accesso agli atti e documenti amministrativi		Ambiente
Sgravi TARSU	Regolamento Comunale per l'applicazione della TARES approvato con deliberazione del C.C. n. 24 del 26/6/2013 e successive modificazioni	30	Servizio Ecologia e Ambiente
Concessione di patrocini	Art. 28 del Regolamento approvato con deliberazione del CC n. 37 del 30/05/2005 e smi e art. 5, 4°c. del vigente Statuto comunale	30	Servizio Ecologia e Ambiente
Sostituzione contenitori rifiuti	Regolamento per diritto di accesso agli atti e documenti amministrativi	30	Servizio Ecologia e Ambiente
Accesso piattaforma per attività produttive	Regolamento per diritto di accesso agli atti e documenti amministrativi	30	Servizio Ecologia e Ambiente

## AREA GOVERNO DEL TERRITORIO

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Piani Urbanistici attuativi	Art 14 L.R. 12/2005	90 gg	Servizio Urbanistica
Permessi di costruire	Art 38 L.R. 12/2005	75 gg	Sportello Unico Edilizia
Certificati di Destinazione Urbanistica	Art. 30 D.P.R. 380/2001	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Certificati di Idoneità alloggiativa stranieri	D.P.R. 394/1999	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Verifiche Denunce Inizio Attività edilizia	Art. 42 L.R. 12/2005	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Verifiche Segnalazioni Certificate Inizio Attività edilizia	art. 19 L. 241/1990	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Verifiche Comunicazioni Inizio Lavori	art. 6 lett. a-b-c-d-e) dpr 380 del 2001	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Richieste Agibilità	Art. 25 D.P.R. 380/2001	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Autorizzazioni Paesaggistiche	Art. 146 D. LGS. 42/2004 e D.G.R. 8/7977/2008	105 gg	Servizio Urbanistica e Tecnico Delegato
Abbattimento alberi	Regolamento edilizio	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Autorizzazioni vendita alloggi Cooperative	Convenzioni ex Art.. 35 L. 865/71	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Accesso agli atti e copie documentali	L. 241/90	30 gg	Sportello Unico Edilizia
Pareri vari		30 gg	Sportello Unico Edilizia

## AREA POLIZIA LOCALE

RICHIESTA AUTORIZZAZIONI CORTEI, PROCESSIONI, FIACCOLATE ECC...	Decreto Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e sm D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.	30 gg	Polizia Locale
RICHIESTA CONTRASSEGNO INVALIDI	D.Lgs 30/4/1992 n. 285 art. 188 CdS e all'art. 381 del DPR 16/12/1992 n. 495	07 gg	Polizia Locale
RICHIESTA ACCESSO ZTL	ART. 7 c. 9 ed art. 158 c. 2 lett. l) del vigente Codice della Strada	07 gg	Polizia Locale
RICHIESTA RAPPORTO INCIDENTE STRADALE	Reg. accesso agli atti Del. C.C. n°17 del 28/04/1997	20 gg senza feriti 30 gg con feriti	Polizia Locale
RICHIESTA COPIA DOCUMENTAZIONE FOTOGRAFICA VIOLAZIONI	Reg. accesso agli atti Del. C.C. n°17 del 28/04/1997	30 gg	Polizia Locale
RICHIESTA ASSEGNAZIONE NUMERO CIVICO	D.P.R. 30.05.89 n. 223 art. 43	15 gg	Polizia Locale
RICHIESTA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	Regolamento Comunale Cosap	30 gg	Polizia Locale
RICHIESTA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO (GIORNALIERA)	Regolamento Comunale Cosap	immediato	Polizia Locale
NULLA OSTA TRASPORTI ECCEZIONALI	Legge Regionale n° 34/95 art. 3 c. 3	30 gg	Polizia Locale
NULLA OSTA GARE CICLISTICHE	art. 9, 1° e 2° comma, del D.Lgs. 285/92	30 gg	Polizia Locale
DENUNCIA INFORTUNIO SUL LAVORO	DPR.1124/65 e s.m.i.	Immediato	Polizia Locale
CESSIONI DI FABBRICATO	D.L. N. 59/78 D.L. N. 23/11 D.L. N. 70/11	Immediato	Polizia Locale
PRESENTAZIONE DOCUMENTI A SEGUITO VIOLAZIONE CDS	D.Lgs 30/4/1992 n. 285 e s.m.i.	30 gg	Polizia Locale
RICHIESTA RATEIZZAZIONE SANZIONI AMMINISTRATIVE	D.Lgs 30/4/1992 n. 285 e s.m.i.	30 gg	Polizia Locale
PRESENTAZIONE RICORSO AMMINISTRATIVO VIOLAZIONI	D.Lgs 30/4/1992 n. 285 e s.m.i.	30 gg	Polizia Locale
RICHIESTA POSIZIONAMENTO NUOVA SEGNALETICA	D.Lgs 30/4/1992 n. 285 e s.m.i.	30 gg	Polizia Locale

## AREA CULTURA E POLITICHE SOCIALI

PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE
Procedure inerenti servizio civile volontario	L. 64 + circolari Regione Lombardia	90 gg	Ufficio Servizi Sociali
Asilo Nido: comunicazione ammissione	Regolamento Asilo Nido	102 gg	Ufficio Servizi Sociali
Trasmissione INPS richieste di assegno di maternità e nucleo familiare numeroso	L. 448/98 (assegno nucleo) L. 151/2001 (assegno maternità)	30gg	Ufficio Servizi Sociali
Finanziamenti e benefici economici a favore di soggetti giuridici (sovvenzioni, contributi, ausili finanziari, vantaggi economici)	Regolamento Comunale	60 gg	Ufficio Servizi Sociali
Finanziamenti e benefici economici a favore delle persone singole o nuclei familiari (sussidi, prestazioni agevolate)	Regolamento Comunale	60 gg	Ufficio Servizi Sociali
Contributi a sostegno delle spese di ricovero in strutture assistenziali	Regolamento Comunale	60 gg dal termine di presentazione delle domande ovvero il 31 marzo	Ufficio Servizi Sociali
Servizio SAD	Regolamento SAD	15 giorni dall'acquisizione del parere dell'ASL	Ufficio Servizi Sociali
Agevolazioni tariffe energetiche/gas	L 266/2005	60 gg	Ufficio Servizi Sociali
Centri Estivi	DGR n. 11496 del 17/03/2010	60 gg	Ufficio Servizi Sociali
Voucher Assistenza Domiciliare Minori	Regolamento voucher	90 gg	Ufficio Servizi Sociali
Voucher SAD	Regolamento voucher	30 gg	Ufficio Servizi Sociali
Contributo per persone con handicap grave	L. 162/98	180 gg Il procedimento che si conclude con la liquidazione del contributo comporta vari passaggi con scadenze fissate dal Piano di Zona	Ufficio Servizi Sociali
Contributo eliminazione barriere architettoniche	L. 13/89	1-2 anni Il procedimento, che si conclude con la liquidazione del contributo comporta vari passaggi con scadenze fissate dalla Regione Lombardia	Ufficio Servizi Sociali

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Fondo Sostegno Affitto	L. 431/98 – L.R.2/2000	180 gg Il procedimento, che si conclude con la liquidazione del contributo comporta vari passaggi con scadenze fissate dalla Regione Lombardia	Ufficio Servizi Sociali
Domande E.R.P. pubblicazione graduatoria	Regolamento Regionale 1/2000	30 gg dalla scadenza del bando	Ufficio Servizi Sociali
Inserimenti Stella Polare (subordinato alla disponibilità di posti e alla valutazione dell'Equipe Tecnica)	Carta Servizio	60 gg	Ufficio Servizi Sociali
Inserimenti Città del Sole (subordinato alla disponibilità di posti e alla valutazione dell'Equipe Tecnica)	Carta servizio	60 gg	Ufficio Servizi Sociali
Istituzione nuovi servizi scolastici e relative norme regolamentari	Legge Regionale 31/80	90 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Definizione tariffe servizi scolastici a carico degli utenti	Art.117 D.L.vo 18.02.2002 n.267	30 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Ammissione annuale ai servizi scolastici	<b>Prassi</b>	90 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Ammissione ai servizi scolastici in corso d'anno	<b>Prassi</b>	10 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Istruttoria pratiche benefici economici (buoni scuola ed ammissione alle tariffe agevolate)	Titolo II Regolamento contributi e ISEE CC n.37 del 30.5.2005	60 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Procedure di affidamento a terzi dei servizi scolastici	D.Lgs. 12.04.2006 n. 163. Regolamento Forniture CC n.47 del 4.11.2008	120 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Convenzioni e protocolli d'intesa con le istituzioni scolastiche per l'attuazione del Piano Diritto allo Studio	Legge Regionale 31/80	90 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Trasferimento di fondi per l'attuazione del Piano Diritto allo Studio	Legge Regionale 31/80	30 giorni	Ufficio Servizi Educativi
Gestione Commissione di Controllo Mensa Scolastica	Regolamento CC n.66 del 19.12.2001	30 giorni	Ufficio Servizi Educativi

PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE
Concessione patrocini ad enti/associazioni culturali e sportive	Art.29 Regolamento Contributi CC n.37 del 30.5.2006	30 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Servizi Culturali
Concessione contributi ad enti/associazioni per manifestazioni culturali e sportive	Titolo III Regolamento Contributi CC n.37 del 30.5.2006	30 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Servizi Culturali
Determinazione tariffe d'uso impianti sportivi e immobili comunali (sedi associative)	Art.117 D.L.vo 18.02.2002 n.267	30 giorno	Ufficio Servizi sportivi e Servizi Culturali
Concessione in uso di impianti sportivi (stagione sportiva annuale)	Regolamento per uso e conduzione impianti sportivi C.C. n. 91 del 4 novembre 2003.	90 giorni	Ufficio Servizi sportivi
Concessione in uso di impianti sportivi (temporanea in corso d'anno)		30 giorni	Ufficio Servizi sportivi
Convenzioni gestione centri sportivi	Regolamento per uso e conduzione impianti sportivi C.C. n. 91 del 4 novembre 2003	90 giorni	Ufficio Servizi sportivi
Segnalazione ad altra unità operativa interventi di manutenzione impianti ed attrezzature servizi esternalizzati (biblioteca e conduzione centri sportivi)	Regolamento Organizzazione Uffici e Servizi GC n.196 del 23.11.2009	15 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Culturali
Segnalazione ad altra unità operativa per acquisto di attrezzature ed arredi strutture dedicate a servizi esternalizzati (biblioteca e centri sportivi)		15 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Culturali
Gestione Consulta Culturale e Consulta Sportiva (segreteria e rapporti con i componenti)	Art.42 Statuto Comunale – Regolamenti CC n.92 del 4.11.2003 e CC n.11 del 10.3.2008	30 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Culturali
Organizzazione di eventi programmati entro il termine di assegnazione del piano esecutivo di gestione (in base al calendario)	Deliberazione annuale di attribuzione PEG	30 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Servizi Culturali
Iniziative di tipo promozionale in ambito culturale, educativo e sportivo (programmate)	Prassi	30 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Servizi Culturali
Organizzazione di eventi in genere non programmati	Prassi	90 giorni	Ufficio Servizi sportivi e Servizi Culturali

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
Impegni di spesa ed accertamenti in esecuzione di atti di indirizzo (deliberazioni, convenzioni, concessioni, protocolli d'intesa, ecc.	D.lgs. n.267/2000	30 giorni	Ufficio servizi Educativi e sportivi Servizi Culturali
Procedure di sollecito crediti servizi scolastici, sportivi e cimiteriali	Regolamento di contabilità comunale C n.66 del 21.7.2003 E s.m.i.	30 giorni	Ufficio servizi Educativi e sportivi Servizi Culturali
Procedure di messa a ruolo successive al sollecito	TU R.D. 639/1910 Art.52, comma 6, D.lgs. n.446/97	30 giorni	Ufficio servizi Educativi e sportivi Servizi Culturali
Liquidazione di fatture		30 giorni	Ufficio servizi Educativi e sportivi Servizi culturali
Rimborso somme indebite			
Certificazioni/attestazioni generiche	Legge 7.8.1990, n.241 Integrata da Legge 11.2.2005, n.15 e s.m.i.	30 giorni	Ufficio servizi Educativi e sportivi Servizi Culturali
Concessione di patrocini	Capo III art.29 Regolamento Contributi CC n.60 del 18.12.2002	30 giorni	Ufficio servizi Educativi e sportivi Servizi Culturali

## AREA COMUNICAZIONE E RELAZIONI CON IL PUBBLICO

PROCEDIMENTO	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	TERMINE	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE
Evasione istanze di accesso agli atti ed ai procedimenti da parte dei cittadini	Art.17 Regolamento di Accesso CC n.17 del 28.4.1997	30 gg	Ufficio Relazioni con il Pubblico
ATTIVITA' DI VENDITA IN:  - ESERCIZI DI VICINATO - SPACCI INTERNI - PER CORRISPONDENZA, TELEVISIONE O ALTRI SISTEMI DI MUNICAZIONE - PRESSO IL DOMICILIO DEL CONSUMATORE - A MEZZO APPARECCHI AUTOMATICI (solo ad avvio attività) - PRODUTTORI AGRICOLI	D.LGS. N. 114/98  D.LGS. N. 59/10 e s.m.i.  L.R. 6/10 e s.m.i.  D.LGS. N. 228/01 e s.m.i.	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI VENDITA IN:  MEDIE E GRANDI STRUTTURE	D.LGS. N. 114/98  D.LGS.N. 59/10 e s.m.i.;  L.R. N. 6/10 e s.m.i.	Per medie strutture: 90 giorni per avvio/ampliamento sup. SCIA avvio immediato per subingresso/mod. Per grandi strutture : entro 90 giorni dalla data di convocazione della CDS	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI SERVIZI ALLA PERSONA: - ACCONCIATORE - ESTETISTA - ESECUZIONE DI TATUAGGI E PIERCING - ALTRO	L. 1142/70 L. 174/05 L. 1/90 D.LGS. N. 59/10 e s.m.i. R.R. n. 6/11	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' ARTIGIANALI ALIMENTARI	L.R. 8/2009	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' PRODUTTIVA E ATTIVITA' DI DEPOSITO MERCI	DPR 7 settembre 2010 n. 160	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE	L.R. 6/2010 e s.m.i.	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE IN OCCASIONE DI MANIFESTAZIONI TEMPORANEE	L.R. 6/2010 e s.m.i.	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE NELL'AMBITO DI ALTRE ATTIVITA'	L.R.6/ 2010 e s.m.i.	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE AL DOMICILIO DEL CONSUMATORE	L.R.6/ 2010 e s.m.i.	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE IN CIRCOLO PRIVATO	D.P.R. 235/2001	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
DISTRIBUTORI DI CARBURANTE	L.R. 6/2010 e s.m.i. D.G.R. 11.6.2009 n. 8/9590 D.G.R. 12.5.2009 n. 8/834	120 giorni	Sportello unico attività produttive
ASCENSORI E MONTACARICHI	D.P.R 162/1999 e s.m.i.	30 gg	Sportello unico attività produttive
AGENZIE D'AFFARI	R.D. 773/1931 e s.m.i.	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
MANIFESTAZIONI E SPETTACOLI	art. 68 e 69 TULPS e s.m.i.	10 gg 45 gg per CCV	Sportello unico attività produttive
COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE IN FORMA ITINERANTE	L.R. 6/2010 e s.m.i.	90 gg	Sportello unico attività produttive
COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE SU POSTEGGIO	L.R. 6/2010 e s.m.i	Per assegnazione posteggio procedura prevista dalla normativa Per sub,/variaz. Scia avvio immediato	Sportello unico attività produttive
COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE - PARTECIPAZIONE FIERA DI MERCI	L.R. 6/2010 e s.m.i.	Procedura prevista dalla normativa	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' RICETTIVA ALBERGHIERA	L.R. 15/2007 R.R. 5/2009	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' RICETTIVA NON ALBERGHIERA (B&B, AFFITTACAMERE ECC..)	L.R. 15/2007	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
AGRITURISMO	L.R. 31/2008 R.R. 4/2008	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive

<b>PROCEDIMENTO</b>	<b>NORMATIVA DI RIFERIMENTO</b>	<b>TERMINE</b>	<b>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE</b>
ATTIVITA' FUNEBRE	L.R. 33/2009 DGR 21.01.2005 n. 7/20278 R.R. 6/2004 e s.m.i.	60 gg	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI AUTONOLEGGIO CON CONDUCENTE	Legge n.21/1992 L.R. n. 11/2009 L.R. n. 6/2012	Termine previsto dal concorso pubblico	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI AUTONOLEGGIO SENZA CONDUCENTE	D.P.R. 481/2001	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
VENDITE STRAORDINARIE	D.L.vo 114/1998 L.R. n. 6/2010 e s.m.i. D.P.R. 218/2001	Tipologia prevista dalla normativa in base alla tipologia dell'attività	Sportello unico attività produttive
LOTTERIE, TOMBOLE, PESCHE E BANCHI DI BENEFICENZA	D.P.R. 430/2001	30 giorni dalla data della manifestazione	Sportello unico attività produttive
SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA	D.G.R. VII/20588 del 11.02.2005 L.R. n. 3/2008	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE (AUA)	D.L. 09.02.2012 n. 5 convertito dalla L. 04.04.2012 n. 35 DPR n. 59/2013	Diversi a seconda delle casistiche previste dalla normativa vigente	Sportello unico attività produttive
INSTALLAZIONE ANTENNE PER L'ATTIVAZIONE DI IMPIANTI DI TELEFONIA MOBILE	D.L.G.S. 259/2003 e s.m.i.; L.R. 11/2001 e s.m.i.; D.L. 98/2011 conv. in L. 111/2011	Diversi a seconda delle casistiche previste dalla normativa vigente	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' PROFESSIONALE	D.G.R. n. 6/43036 del 14.05.1999	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
LABORATORI ARTIGIANALI FINO A 3 ADDETTI CHE: non producono emissioni in atmosfera, non hanno scarichi idrici produttivi, non producono rifiuti speciali pericolosi, non hanno impatto rumoroso	D.G.R. n. 6/43036 del 14.05.1999	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive
SALE GIOCHI	R.D. 773/1931 e s.m.i.	60 giorni	Sportello unico attività produttive
ATTIVITA' DI VENDITA GIORNALI E RIVISTE	L. 108/1999 D.L.VO 170/2001 DCR 10.07.2002 n. VII/549	Avvio immediato	Sportello unico attività produttive